ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ООО «ПОЛЕЗНО» | helpfulpeople.ru | редакция 1.0 от 28.10.2026

Самостоятельный публичный документ оператора. Не является согласием пользователя. Применяется к общим процессам регистрации, личного кабинета и обращениям; специальные сервисы регулируются дополнительными условиями.

1. Общие положения и сведения об операторе

1.1. Настоящая Политика определяет принципы, цели, правовые основания, состав, способы и сроки обработки персональных данных, меры по их защите и порядок реализации прав субъектов при использовании интернет-сайта https://helpfulpeople.ru/ и его личного кабинета (далее — Сайт). Разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон).

1.2. Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «ПОЛЕЗНО» (ООО «ПОЛЕЗНО»); ИНН 1800004221; ОГРН 1231800014500; адрес: 426075, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Молодёжная, д. 82, офис 40; адрес для обращений субъектов: ukpl1@mail.ru.

1.3. Оператор самостоятельно определяет цели и средства обработки данных регистрации и использования собственных функций Сайта. Регистрационные данные доступны только уполномоченным лицам ООО «ПОЛЕЗНО»; регистрация сама по себе не предоставляет их риэлторам, франчайзи и внешним поставщикам услуг.

1.4. При подключении отдельного сервиса (например, страхования, ипотеки, оценки) могут применяться самостоятельные условия, правовые основания и документы соответствующих участников. Настоящая Политика не заменяет их. Фактические технические подрядчики, обрабатывающие данные по поручению Оператора, определяются по заключённым договорам и действующим поручениям.

2. Принципы обработки

2.1. Обработка осуществляется законно, справедливо и исключительно для конкретных, заранее определённых целей. Оператор не допускает избыточного сбора, объединения несовместимых баз, обработки данных дольше необходимого срока и использования сведений для несовместимых целей.

2.2. Обеспечивается точность данных, их уточнение при необходимости, конфиденциальность, разграничение прав доступа и удаление либо уничтожение по достижении цели, если отсутствуют иные законные основания сохранения.

3. Цели, категории субъектов, состав данных и правовые основания

3.1. Регистрация и предоставление доступа к личному кабинету

Категория субъектов: Зарегистрированные пользователи.

Данные: Имя, фамилия (при запросе), телефон, email, идентификатор учётной записи, сведения о регистрации и подтверждении доступа.

Правовое основание: Заключение и исполнение пользовательского соглашения по инициативе субъекта — п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона; отдельное согласие при самостоятельных дополнительных целях.

Срок/критерий: Пока необходим действующий доступ и исполнение пользовательского соглашения; данные, обрабатываемые исключительно на основании согласия, — не более 12 месяцев с его получения.

3.2. Обращения и заявки, включая коворкинг и подключение к порталу

Категория субъектов: Посетители и потенциальные пользователи.

Данные: Имя, контактный телефон, email, город, выбранная услуга, текст обращения, указанные добровольно сведения о деятельности.

Правовое основание: Согласие — п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона; в соответствующих случаях инициирование договора — п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона.

Срок/критерий: До разрешения обращения, отзыва либо истечения 12 месяцев со дня предоставления согласия, что наступит раньше.

3.3. Безопасность, авторизация, защита от злоупотреблений

Категория субъектов: Посетители и зарегистрированные пользователи.

Данные: Технические сведения о сессии, журнал доступа, время операций, сетевые идентификаторы в необходимом объёме.

Правовое основание: Договорное основание и иные применимые основания ст. 6 Закона, определяемые по конкретной операции.

Срок/критерий: Срок по утверждённому внутреннему регламенту и конкретной цели безопасности; не приравнивается автоматически к 12-месячному сроку согласия.

3.4. Подтверждение фактов предоставления и отзыва согласий

Категория субъектов: Лица, давшие согласие.

Данные: Идентификатор заявки/пользователя, отметка выбора, версия текста, дата и время, идентификатор формы.

Правовое основание: Исполнение обязанностей оператора по подтверждению согласия и защите законных прав в пределах применимого основания.

Срок/критерий: Срок по внутреннему регламенту доказательств, соразмерный необходимости их хранения.

3.5. Аналитика посещений (только при включении)

Категория субъектов: Посетители.

Данные: Cookie, технические идентификаторы, события посещения и устройства — в пределах настроек сервиса.

Правовое основание: Отдельное предварительное согласие для выбранной модели необязательной аналитики.

Срок/критерий: До отзыва или окончания отдельно установленного срока аналитического согласия; если механизм согласия не внедрён, необязательная аналитика не запускается.

3.6. ООО «ПОЛЕЗНО» не собирает при обычной регистрации специальные категории и биометрические персональные данные. Паспортные документы, данные о здоровье, доходах, недвижимости и иных сторонах сделок не входят в базовый процесс регистрации; их обработка в отдельных сервисах требует самостоятельной оценки законности и необходимости.

3.7. Маркетинговые и рекламные рассылки не основываются на общем согласии на регистрацию: при их использовании получается отдельное предварительное разрешение с возможностью отказа. Аналогично публичное распространение сведений о физическом лице регулируется отдельным правовым режимом, когда применима ст. 10.1 Закона.

4. Способы и действия с персональными данными

4.1. Допустимы сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача (только при наличии самостоятельного законного основания), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение. Обработка автоматизированная и неавтоматизированная.

4.2. Обработка осуществляется в пределах фактически используемой формы, предоставленного пользователю функционала и соответствующего основания. Для подтверждения предоставления отдельного электронного согласия Оператор фиксирует активное действие, дату и время, версию текста и идентификатор связанной заявки. Отсутствие действия пользователя не считается согласием.

5. Предоставление данных и обработка по поручению

5.1. Регистрационные сведения не передаются автоматически самостоятельным риэлторам, франчайзи или иным партнёрам. При выборе отдельной услуги пользователь получает информацию о конкретном получателе, цели и необходимом составе сведений; передача допускается только при наличии применимого правового основания, а при необходимости — самостоятельного согласия.

5.2. Для технического обеспечения работы Сайта данные могут обрабатываться лицами по поручению Оператора при соблюдении ч. 3 ст. 6 Закона, наличии соответствующих договоров и технических мер защиты. Публичная Политика не подменяет поручения обработки, когда они необходимы. Фактический перечень подрядчиков и способы их доступа должны быть проверены перед публикацией.

5.3. Оператор не осуществляет трансграничную передачу данных в рамках описанных процессов без предварительной правовой проверки, выполнения предусмотренных законом процедур и отражения реальных условий. Данное положение не является утверждением о фактическом отсутствии такой передачи во всех интеграциях: она подлежит технической инвентаризации.

6. Cookie, Яндекс Формы, виджеты и Яндекс Метрика

6.1. Сайт может использовать необходимые для авторизации, безопасности и функционирования интерфейса технические cookie и идентификаторы. Состав, цели, сроки и доступ третьих лиц подлежат технической инвентаризации; использование cookie само по себе не исключает применение законодательства о персональных данных.

6.2. Яндекс Метрика, Вебвизор и необязательные аналитические инструменты — отдельный процесс. До подтверждённого внедрения надлежащего основания и информирования пользователя такая аналитика должна быть отключена. После внедрения согласия её загрузка должна технически блокироваться до положительного выбора пользователя; отказ не ограничивает базовый доступ к Сайту.

6.3. Встроенные Яндекс Формы и иные виджеты не тождественны Яндекс Метрике. Перед применением каждого такого инструмента необходимо установить фактические категории передаваемых данных, роли сторон, правовое основание обработки, содержание уведомлений и наличие подключённых аналитических счётчиков.

6.4. Оператор не должен направлять в аналитику содержимое форм, телефоны, email, паспортные данные и иные сведения, позволяющие прямо идентифицировать пользователя, если это не имеет самостоятельного допустимого основания и технического контроля.

7. Сроки обработки, хранения и уничтожения

7.1. Согласие на дополнительные цели регистрации/ведения профиля и обработку обращений действует 12 месяцев со дня его предоставления и может быть отозвано ранее. Этот срок не заменяет сроки обработки по пользовательскому договору и обязательным требованиям законодательства.

7.2. Данные обрабатываются не дольше необходимого для заявленных целей. По достижении цели или отзыве согласия обработка прекращается и данные уничтожаются, когда нет иных законных оснований их сохранения, с соблюдением применимых сроков ст. 21 Закона.

7.3. Для технических журналов, договорных документов и доказательств согласий устанавливаются отдельные документированные сроки хранения по целям и основаниям. Не допускается бессрочное хранение без определённой цели.

7.4. Уничтожение выполняется способами, исключающими восстановление данных в применимых условиях, в соответствии с обязательными требованиями и внутренним регламентом; при необходимости оформляются предусмотренные нормативными требованиями документы и записи информационной системы.

8. Права субъектов и порядок обращения

8.1. Субъект вправе получать сведения об обработке, требовать уточнения, блокирования либо уничтожения данных при наличии оснований, отзывать согласие, требовать прекращения обработки и обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд.

8.2. Обращение направляется на ukpl1@mail.ru или на адрес Оператора. Для идентификации заявителя запрашиваются только необходимые сведения; сроки ответа и прекращения обработки определяются соответствующими положениями Закона, включая статьи 14, 20 и 21.

8.3. Отзыв согласия не прекращает автоматически обработку, законно осуществляемую на другом основании, в частности связанную с исполнением действующего договора или законных обязанностей. Оператор обеспечивает проверку и разграничение таких оснований.

9. Меры обеспечения безопасности и соблюдения закона

9.1. Оператор применяет необходимые организационные и технические меры: определение ответственных лиц, управление доступом, учёт действий, резервирование, оценку угроз, организацию хранения, внутренний контроль и меры реагирования на инциденты в объёме, определённом применимыми требованиями.

9.2. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации через Интернет Оператор соблюдает требования законодательства к базам данных на территории Российской Федерации. Фактическая схема хостинга, резервного копирования и сторонних интеграций подтверждается техническим аудитом.

9.3. Политика публикуется в свободном доступе на Сайте, включая прямые ссылки со страниц сбора персональных данных. Актуальная редакция, дата изменения и архив предыдущих версий должны сохраняться.

10. Заключительные положения

10.1. Политика вступает в силу после утверждения ООО «ПОЛЕЗНО» и публикации на Сайте. Изменения не подменяют ранее предоставленные согласия и при необходимости требуют отдельного волеизъявления субъекта.

10.2. В вопросах, прямо не урегулированных Политикой, применяются нормы законодательства Российской Федерации. При расхождении между текстом Политики и фактической обработкой Оператор обязан привести процессы и документы в соответствие.