

Общество с ограниченной ответственностью «Полезно»
ОГРН: 1231800014500, ИНН 1800004221, КПП 180001001
Адрес: 426075, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Молодежная, д. 82, кв. 40

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ «ПОЛЕЗНЫЙ КАБИНЕТ»

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Содержание:

1. Общие сведения	4
1.1. Назначение и установка программного обеспечения	4
1.2. Краткое описание возможностей программного обеспечения	4
2. Регистрация	5
3. Авторизация	6
4. Описание функций программного обеспечения	7
4.1. Страница «Личный кабинет»	7
4.1.1. Раздел «Коворкинг»	7
4.1.2. Раздел «Оплата удостоверения»	7
4.1.3. Раздел «Страхование ответственности»	8
4.1.4. Раздел «Настройки профиля»	8
4.1.5. Раздел «Ваш рейтинг»	9
4.1.6. Раздел «Подписки»	9
4.1.7. Раздел «Реферальная программа»	9
4.1.8. Раздел «Телеграмм бот»	10
4.2. Страница «Заявки»	11
4.2.1. Раздел «Купить недвижимость»	11
4.2.2. Раздел «Продать недвижимость»	11
4.2.3. Раздел «Сдать в аренду»	11
4.2.4. Раздел «Снять в аренду»	12
4.2.5. Раздел «Страхование»	12
4.3. Страница «Клиенты»	14
4.4. Страница «Сервисы»	15
4.4.1. Раздел «Проверка ФЛ»	15
4.4.2. Раздел «Страхование»	16
4.4.3. Раздел «Оценка недвижимости»	16
4.4.4. Раздел «Проверка недвижимости»	17
4.4.5. Раздел «Юридические услуги»	17
4.4.6. Раздел «Заявка на ипотеку»	18
4.4.7. Раздел «Банкротство ФЛ»	18
4.4.8. Раздел «Новостройки»	19
4.4.9. Раздел «Прочтение кредитной истории»	19
4.4.10. Раздел «Участие в торгах»	20
4.4.11. Раздел «Займы под мат. капитал»	20
4.5. Страница «База знаний»	22
4.6. Страница «Администрирование»	23
4.6.1. Раздел «Реферальная система»	23
4.6.2. Раздел «Пользователи»	24
4.6.3. Раздел «Роли»	25
4.6.4. Раздел «Филиалы»	26
4.6.5. Раздел «Стоимость оценки недвижимости»	27
4.6.6. Раздел «Коворкинг»	28

4.6.7. Раздел «Страхование»	29
4.6.8. Раздел «Новостройки»	30
4.6.9. Раздел «Телеграмм бот»	31
4.7. Страница «Отчеты»	32
4.7.1. Раздел «Роялти»	32
4.7.2. Раздел «Платежи»	32
4.8. Страница «Поддержка»	33

1. Общие сведения

1.1. Назначение и установка программного обеспечения

Программное обеспечение «Полезный кабинет» (далее – «ПО») представляет собой CRM-систему для управления рабочими задачами пользователей (агентств недвижимости, риэлторов) и взаимоотношениями с клиентами.

ПО предназначено для автоматизации и управления бизнес-процессами агентств недвижимости и риэлторов. Функционал ПО не предполагает возможность совершения сделок с объектами недвижимости.

ПО представляет из себя облачное решение и не предполагает установки на устройство пользователя.

1.2. Краткое описание возможностей программного обеспечения

ПО предназначено для выполнения следующих функций:

- учет и обработка заявок клиентов, фильтрация и сортировка заявок по заданным параметрам, просмотр истории заявок;
- формирование и ведение клиентской базы данных;
- предоставление статистической информации на основе анализа информации о деятельности пользователя;
- получение и обработка данных о рынке недвижимости из сторонних сервисов;
- оформление и публикация в сети Интернет персональных интернет-страниц пользователей;
- учет и обработка отзывов клиентов об агентствах недвижимости и риэлторах;
- предоставление доступа к базе знаний с информационными материалами по вопросам ведения предпринимательской деятельности.

По сравнению со схожими по функционалу программами ПО «Полезный кабинет» обладает следующими уникальными функциями:

- формирование месячного рейтинга пользователей на основе активностей в личном кабинете;
- накопление и учет баллов пользователя личного кабинета с возможностью оплаты баллами внутренних сервисов компании.

2. Регистрация

Процесс регистрации в системе:

1. Выгрузка объектов

Для создания учетной записи у пользователя должен быть как минимум один объект в статусе «В работе». Выгрузка объектов из CRM на сайт выполняется ежедневно в 17:00 по московскому времени и занимает несколько часов.

Создание учетной записи

После успешной загрузки объектов на сайт для пользователя создается учетная запись. Далее руководитель филиала должен:

- Закрепить за пользователем филиал
- Назначить пользователю роль
- Если назначена роль «Риэлтор», установите тариф коворкинга для предоставления доступа в личный кабинет.

2. Регистрация без объектов

Если пользователь не связан с объектами, его учетная запись может быть создана вручную руководителем филиала или администратором.

3. Приглашение новых сотрудников

Зарегистрированные пользователи могут приглашать новых сотрудников с помощью реферальной ссылки.

После завершения регистрации сотруднику на указанную электронную почту отправляется письмо с логином и паролем для доступа на сайт. Эти учетные данные позволяют сотруднику авторизоваться и начать работу в своем личном кабинете.

Эта схема обеспечивает контролируемый процесс регистрации и назначение ролей на сайте.

3. Авторизация

Процесс авторизации в системе:

1. Перейдите по ссылке <https://helpfulpeople.ru/auth/signin> или нажмите кнопку «Войти» на странице «Портал», чтобы открыть страницу «Авторизация» (рис. 3.1).
2. Введите свои учетные данные:
 - Логин – номер телефона
 - Пароль
3. Нажмите кнопку «Войти» для доступа в систему.



Вход в кабинет

Номер телефона *

Пароль * 

☐ Запомнить меня [Забыли пароль?](#)

Войти

После отправки формы авторизации система проверяет соответствие введенных пользователем данных эталонным данным, хранящимся в базе данных зарегистрированных пользователей.

4. Описание функций программного обеспечения

4.1. Страница «Личный кабинет»

4.1.1. Раздел «Коворкинг»

Функции раздела:

- предоставление информации о действующем тарифе коворкинга, датах активации и завершения;
- оплата коворкинга за следующие периоды.

Коворкинг в твоём городе

ⓘ Не активен

Ваш тариф **«СТАНДАРТ»**

Город: Ижевск	Дата активации: 01.10.2022	Действует до: 01.11.2022	Осталось дней: 6
------------------	-------------------------------	-----------------------------	---------------------

Оплатить →

4.1.2. Раздел «Оплата удостоверения»

Функция раздела – оформление удостоверения о повышении квалификации.

Оплата удостоверения

Для оформления удостоверения о повышении квалификации заполните поля на форме. Обратите внимание на корректность заполненных данных, так как они будут использованы для регистрации удостоверения.

Стоимость удостоверения 6 000 руб. Возможна оплата бонусами.

Фамилия *	Имя *	Отчество
СНИЛС *	Гражданство *	Дата рождения *
Серия паспорта *	Номер паспорта *	Дата выдачи паспорта *
Кем выдан паспорт *	Адрес регистрации *	

Оплативая, Вы соглашаетесь с условиями публичной оферты

Оплатить

4.1.3. Раздел «Страхование ответственности»

Функция раздела – оформление полиса страхования ответственности для самозанятых специалистов.

← На главную Сервисы

Страхование ответственности

Оформляя полис страхования ответственности, Вы повышаете лояльность клиентов и надежность сопровождаемых Вами сделок.

Внимание: оформление страхового полиса доступно только для самозанятых.

Фамилия: Тестов Имя: Ризлтор Отчество *: Ижевск Город: Ижевск

Дата рождения *: Серия паспорта *: Номер паспорта *: Адрес регистрации *: СНИЛС *: Лимит ответственности, Р *: ✓

☐ Ретроактивный период ☐ Я даю согласие на обработку персональных данных

4.1.4. Раздел «Настройки профиля»

Данный раздел является важным элементом взаимодействия пользователя с сервисом.

Функция раздела – управление пользователем своими данными. С помощью данного раздела пользователь может настроить свой профиль, указать информацию о себе и ссылки на мессенджеры.

Мой профиль

Фамилия *: Имя *: Отчество *: Почта *: Номер телефона: Филиал: Стаж работы *: ИНН: Пароль: Вконтакте Telegram

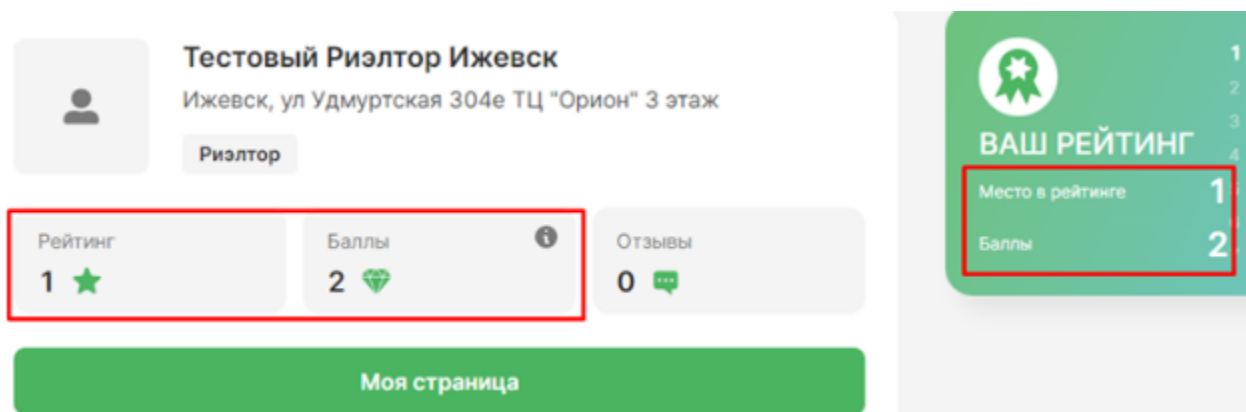
О себе

1 Расскажите о себе, чтобы Ваши клиенты знали о Вашем опыте и профессиональных навыках

Не более 500 символов

4.1.5. Раздел «Ваш рейтинг»

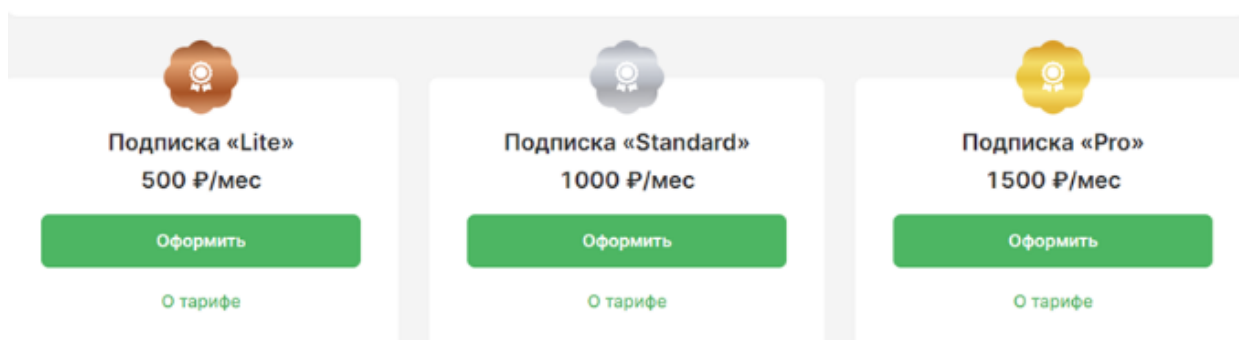
Функция раздела – предоставление информации о рейтинге пользователя и баллах за текущий месяц.



4.1.6. Раздел «Подписки»

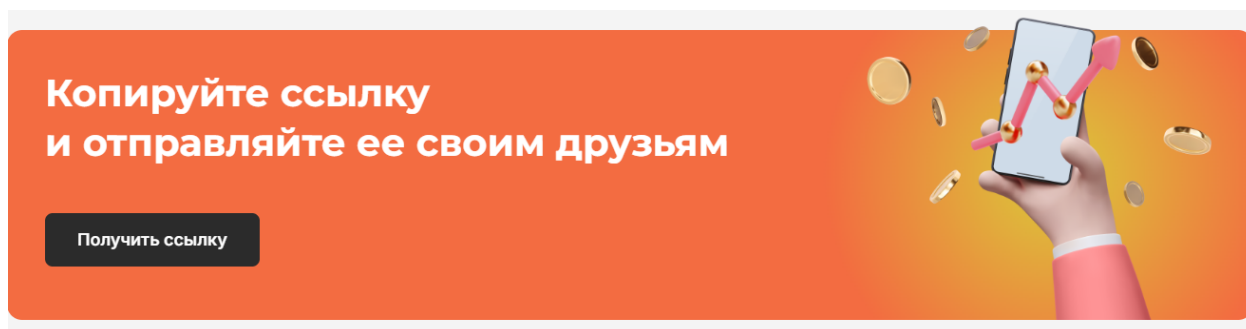
Функция раздела – предоставление информации о подписках, доступных для пользователя.

Также в разделе можно оформить подписку, оформить и опубликовать в сети Интернет персональную интернет-страницу пользователя.



4.1.7. Раздел «Реферальная программа»

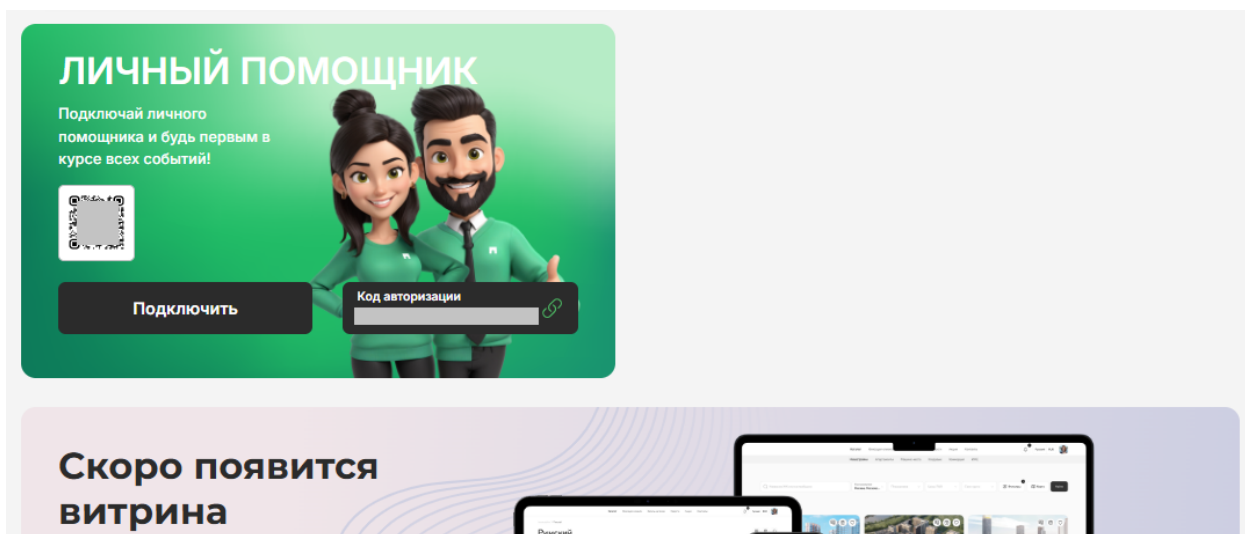
Функция раздела – предоставление информации об условиях реферальной программы.



4.1.8. Раздел «Телеграмм бот»

Функция раздела – подключение личного бота-помощника по уведомлениям «Полезный бот».

Подключение бота-помощника осуществляется через куар-код и код авторизации.



4.2. Страница «Заявки»

4.2.1. Раздел «Купить недвижимость»

Функция раздела – учет и управление заявками на покупку недвижимости.

Просмотр заявок

The interface shows a header with four tabs: 'Продажа' (Sale), 'Аренда' (Rent), 'Сдача в аренду' (Lease), and 'Покупка' (Purchase). The 'Покупка' tab is selected. To the right is a green button '+ Создать заявку' (+ Create application). Below the tabs are four input fields: '№ заявки' (Application number), 'Тип недвижимости' (Type of real estate) with a dropdown arrow, 'Выберите риелтора' (Select agent) with a dropdown arrow, and 'Указать адрес' (Specify address) with a search icon. At the bottom left, it says 'Всего заявок: 29' (Total applications: 29). At the bottom right is a green button 'Поиск' (Search).

4.2.2. Раздел «Продать недвижимость»

Функция раздела – учет и управление заявками на продажу недвижимости.

Просмотр заявок

The interface is identical to the one above, but the 'Продажа' (Sale) tab is selected instead of 'Покупка'.

4.2.3. Раздел «Сдать в аренду»

Функция раздела – учет и управление заявками на сдачу в аренду недвижимости.

Просмотр заявок

The interface is identical to the ones above, but the 'Сдача в аренду' (Lease) tab is selected instead of 'Покупка'.

4.2.4. Раздел «Снять в аренду»

Функция раздела – учет и управление заявками на съём в аренду недвижимости.

Просмотр заявок

Продажа Аренда Сдача в аренду Покупка

+ Создать заявку

№ заявки Тип недвижимости Выберите риелтора Указать адрес

Всего заявок: 29 Поиск

4.2.5. Раздел «Страхование»

Функция раздела – предоставление пользователю информации о заявках на страховку.

Раздел включает 2 вкладки:

- вкладка «Заявки на страховку» – предоставляет информацию о поступивших заявках на страховку.

Заявки можно отсортировать и отфильтровать по различным параметрам.

Страхование

Заявки на страховку Список клиентов

ID заявки Страховая компания Тип страхования

ФИО клиента

Фамилия Имя Отчество

ФИО риелтора

Фамилия Имя Отчество

Сбросить фильтр Применить

Все Создана Подтверждена В работе Ожидает оплаты Завершена Архив

- вкладка «Список клиентов» – предоставляет информацию о действующих клиентах, оформивших заявку на страхование.

Клиентов можно отфильтровать по различным параметрам.

Страхование

[Заявки на страховку](#)[Список клиентов](#)

ФИО клиента

Фамилия

Имя

Отчество

ФИО риэлтора

Фамилия

Имя

Отчество

 Сбросить фильтр

Применить

4.3. Страница «Клиенты»

Функция страницы – ведение учета и управление базой данных клиентов.

На странице можно получить информацию о действующих клиентах.

Просмотр клиентов

ID	Фамилия	Имя	Отчество	Номер телефона	E-mail	Ответственный риэлтор	Создатель	
	Тестовый	риэлтор	Ижевск	+7		Сергеева Венера Сергеевна	Сергеева Венера Сергеевна	
	Пс о			+7		Сергеева Венера Сергеевна	Сергеева Венера Сергеевна	

Также на данной странице можно добавлять новых клиентов.

Добавление клиента

4.4. Страница «Сервисы»

На данной странице размещены анкеты для направления информации специалистам агентств недвижимости. Состав сервисов может меняться.

Функция разделов – передача специалистам агентств недвижимости информации о потенциальных клиентах. Посредством данных сервисов пользователь ПО может предоставлять своим клиентам дополнительные услуги и получать информацию для более эффективной работы с клиентами.

4.4.1. Раздел «Проверка ФЛ»

← На главную Сервисы

Проверка физического лица

Предварительная проверка собственников перед покупкой недвижимости

Новая заявка История проверок

Скачать пример отчета

Личные данные

Фамилия * Имя *

Отчество Дата рождения *

Паспортные данные

Серия паспорта * Номер паспорта *

Дата выдачи * Регион *

ИНН *

4.4.2. Раздел «Страхование»

[← На главную](#) [Сервисы](#)

Страхование

Вы можете рассчитать и подать заявку на любой вид страхования! Осаго, Каско, Страхование жизни и имущества не выходя из дома!

Жизнь/Имущество

Осаго/Каско

История

Объект страхования *

Банк *

Пол *

Фамилия *

Имя *

Отчество *

Дата рождения *

Дата договора *

Остаток по ипотеке, ₽ *

Общая сумма кредита, ₽ *

Срок кредита, мес. *

Ставка, % *

Город страхования *

При вводе «Город страхования», в случае отсутствия нужного города в списке, выберите «Другой город».

Рассчитать стоимость

4.4.3. Раздел «Оценка недвижимости»

Оценка стоимости недвижимости

Наши квалифицированные специалисты подготовят вам оценочный отчет в течение одного дня!

Квартира

Комната

Участок

Дом и участок

Указать адрес *

☐ На объекте есть перепланировка

Данные заёмщика

Фамилия заёмщика *

Выберите банк назначения *

4.4.4. Раздел «Проверка недвижимости»

Проверка недвижимости

Краткий отчет по объекту недвижимости включая обременения по объекту



Новая заявка

История проверок

Кадастровый номер

Кадастровый номер *

4.4.5. Раздел «Юридические услуги»

← На главную

Сервисы

Юридические услуги



Услуги

Составление договоров

Экспресс-проверка планируемой сделки

Юридическая экспертиза сделки

Составление договоров купли-продажи / предварительных договоров купли-продажи (акт приема-передачи включен в стоимость)

Договор купли-продажи

Предварительный договор купли-продажи

?

4.4.6. Раздел «Заявка на ипотеку»

[← На главную](#) [Сервисы](#)

Заявка на ипотеку

Анкета для расчета стоимости ипотечного кредитования. Подберем по вашим параметрам выгодные предложения от разных банков.



Банк

Банк назначения
УРАЛСИБ x ✓

⬇ Скачать анкету Уралсиб

Данные заёмщика

Фамилия заёмщика *

Имя заёмщика *

Отчество заёмщика *

4.4.7. Раздел «Банкротство ФЛ»

Анкета клиента:

Данные по клиенту

Фамилия *

Имя *

Отчество *

Номер телефона *

Данные по задолженности

Кому должен клиент * ✓

Общая сумма задолженности * ✓

Просрочка по задолженности? * ✓

Какое имущество есть у клиента? * ✓

Отправить заявку

4.4.8. Раздел «Новостройки»

Заявка на передачу клиента

*обязательные поля

Имя клиента	*
Телефон	*
Бюджет От	*
Бюджет До	
Источник средств	* ▾
Срок сделки	▾
ФИО Агента	*
Телефон агента	*
Город Агента	*

4.4.9. Раздел «Прочтение кредитной истории»

Прочтение кредитной истории

Вы можете получить расшифровку о текущем состоянии кредитной истории Вашего клиента.

Скачайте инструкцию по заказу кредитной истории для Вашего клиента.

[Скачать инструкцию](#)



Заполните данные по клиенту

❗ После отправки заявки наш специалист в течении 3 рабочих дней подготовит заключение, которое будет отправлено на почту клиенту и заказчику

Фамилия клиента *

Имя клиента *

Отчество клиента

4.4.10. Раздел «Участие в торгах»

Анкета клиента:

Фамилия *	Имя *	Отчество *
Номер телефона *	E-mail *	
Регион, в котором должен находиться объект *		
Тип желаемого объекта (квартира, дом, помещение и т.п.) *		
Информация по желаемому объекту (площадь, этажность и т.п.) *		
Желаемая стоимость *	Денежный лимит *	
Комментарий *		
Отправить заявку		

4.4.11. Раздел «Займы под мат. капитал»

[← На главную](#) [Сервисы](#)



Займы под мат. капитал

Финансовый сервис по выдаче займов с использованием материнского капитала.

Информация о риэлторе:

Фамилия *	Имя *	Отчество *
Номер телефона *	email *	

Общая информация:

Стоимость объекта недвиж. *	Телефон продавца недвиж. *
-----------------------------	----------------------------

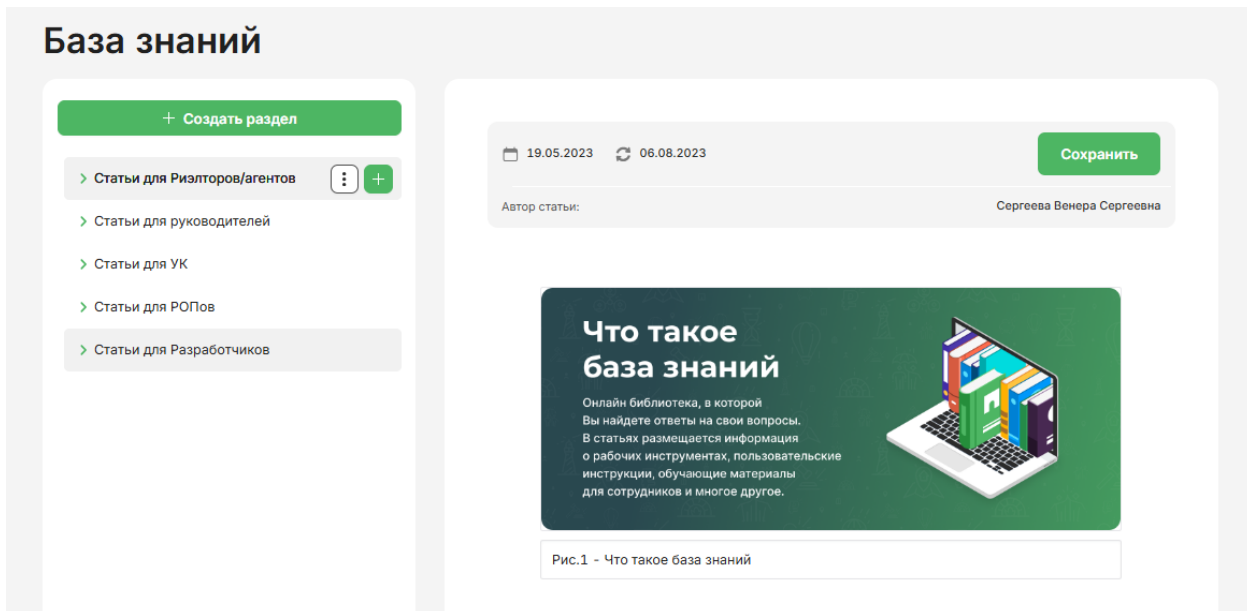
Документы, необходимые для подачи заявки на получение займа на приобретение жилого помещения:

Номер телефона *	Фамилия заемщика *	Имя заемщика *	Отчество заемщика
------------------	--------------------	----------------	-------------------

4.5. Страница «База знаний»

Функция страницы – предоставление информации для руководителей, руководителей отделов продаж, риэлторов, администраторов.

На странице содержится информация о работе с ПО: пользователи могут просмотреть инструкции и получить иную полезную информацию по сервисам и услугам. База знаний обеспечивает централизованное место для хранения и управления данными.



4.6. Страница «Администрирование»

4.6.1. Раздел «Реферальная система»

Раздел доступен пользователям Управляющей компании.

Функции раздела:

- вкладка «Управление рефералами» – администрирование новых рефералов и направление после обработки в соответствующий город / филиал.

Реферальная система

Управление рефералами Реферальная структура

Фамилия Имя Отчество

Номер телефона ID Филиал 

Амбассадор  Статус 

 Сбросить фильтр **Применить**

ID	Создан	ФИО	Телефон	Статус
----	--------	-----	---------	--------

- вкладка «Реферальная структура» – предоставление информации о всей структуре реферальной системы по городам.

Реферальная система

Управление рефералами **Реферальная структура**

Фамилия Имя Отчество

 Сбросить фильтр **Применить**

Свернуть все

ID	ФИО реферала	Статус	Дата статуса	Филиал ПЛ
----	--------------	--------	--------------	-----------

4.6.2. Раздел «Пользователи»

Раздел доступен пользователям Управляющей компании.

Функции раздела:

- предоставление информации о существующих пользователях сети агентств недвижимости;
- администрирование пользователей: редактирование ролей, филиалов, руководителей и других данных, а также блокирование пользователей при необходимости.

Управление учётными записями

+

Добавить пользователя

Поиск пользователя

Фамилия

Имя

Номер телефона

E-mail

Филиал

Роль

Тариф коворкинга

Блокировка

Сбросить фильтр

Найти пользователя

Всего пользователей: 2 965

4.6.3. Раздел «Роли»

Раздел доступен разработчикам.

Функции раздела:

- предоставление информации об активных ролях пользователей;
- добавление новых ролей и редактирование активных ролей пользователей.

Администрирование ролей

Добавить Изменить							
ID	Наименование роли	Комментарий	Кем создана	Когда создана	Кем отредактирована	Когда отредактирована	Признак активности
10	Агент	-	-	11.10.2022	-	11.10.2022	Активна
1	Администратор	Роль для ИТ	-	21.01.2022	-	31.01.2022	Активна
18	Администратор академии	-	-	30.11.2023	-	-	-
14	Администратор Базы знаний	-	Венера	28.01.2023	Венера	-	-
13	Администратор магазина	-	-	10.11.2022	-	-	Активна
16	Администратор новостроек	-	-	31.03.2023	-	-	Активна
17	Администратор страхования	-	Венера	08.06.2023	Венера	-	Активна
20	Амбассадор	-	Венера	02.04.2024	Венера	-	-
11	Разработчик	-	-	31.10.2022	-	-	Активна
2	Риэлтор	Риэлтор	-	31.01.2022	-	19.09.2022	Активна
4	РОП	Руководитель отдела продаж	-	07.02.2022	-	07.02.2022	Активна
5	Руководитель	Руководитель агентства недвижимости	-	07.02.2022	-	05.07.2022	Активна
3	Руководитель филиала	Руководитель филиала	-	31.01.2022	-	31.01.2022	Активна
19	Страховой агент	-	-	20.12.2023	-	-	-
15	Управляющая компания ПЛ	-	-	26.02.2023	-	26.02.2023	Активна

4.6.4. Раздел «Филиалы»

Раздел доступен пользователям с ролью Руководители и Управляющая компания.

Функции раздела:

- предоставление информации о действующих филиалах сети агентств недвижимости;
- добавление новых филиалов и редактирование действующих филиалов сети агентств недвижимости.

Администрирование

Управление филиалами

Добавить филиал

Поиск филиала

Название филиала

Город

Адрес

E-mail

Номер телефона

Родительская организация

Признак франчайзи

Блокировка

Сбросить фильтр

Найти

Всего филиалов: 78

ID	Наименование филиала	Адрес	Контакты	Руководитель	Дата создания
82	 Геленджик	ул. Морская 18 А			31.01.2024
94	Петрозаводск Диджитал	Г. Петрозаводск			01.11.2024

4.6.5. Раздел «Стоимость оценки недвижимости»

Раздел доступен администраторам филиалов сети агентств недвижимости.

Функция раздела – изменение стоимости оценки недвижимости, осуществляемой третьими лицами, по банкам и филиалам сети агентств недвижимости.

Раздел необходим для функционирования сервиса «Оценка недвижимости».

Стоимость оценки недвижимости

Выберите город
Ижевск

Добавить банк

Банков: 11

 СОВКОМБАНК

Редактировать

Квартира / комната / зем. участок

Формат

электронный

Дом с зем. участком

Формат

электронный

 УБРИР

Редактировать

Квартира / комната / зем. участок

Формат

электронный

Дом с зем. участком

Формат

электронный

4.6.6. Раздел «Коворкинг»

Раздел доступен пользователям Управляющей компании.

Функция раздела – изменение стоимости коворкинга в филиалах сети агентств недвижимости. Стоимость коворкинга определяется для двух тарифов.

Стоимость коворкинга

Город
Ижевск

Тариф
«СТАНДАРТ»

1 месяц	4 000 ₽
6 месяцев	20 000 ₽
Год	40 000 ₽

✎ Редактировать

Тариф
«VIP»

1 месяц	6 000 ₽
6 месяцев	30 000 ₽
Год	60 000 ₽

✎ Редактировать

4.6.7. Раздел «Страхование»

Раздел доступен пользователям Управляющей компании.

Функция раздела – добавление новых страховых компаний и банков, указание размера агентского вознаграждения и проведение настройки.

Раздел необходим для функционирования сервиса «Страхование».

Страхование

Страховые компании Банки

Страховые компании ? Удалить + Добавить

Выбор страховой компании
Альфа страхование

Банки + Добавить

Сбербанк	Процент агентского вознаграждения:	×
Россельхозбанк	Процент агентского вознаграждения:	×
Втб	Процент агентского вознаграждения:	×

4.6.8. Раздел «Новостройки»

Раздел доступен пользователям Управляющей компании.

Функция раздела – создание и редактирование новостроек (добавление застройщиков, описание ЖК, фото и др.) по филиалам сети агентств недвижимости для корректной работы сервиса «Новостройки».

The screenshot shows the 'Новостройки' (New Developments) section of an administrative interface. At the top, there is a tab labeled 'Администрирование' (Administration). Below the tab, the title 'Новостройки' is displayed. A green button with a plus icon and the text 'Создать новостройку' (Create new development) is highlighted with a red rectangle. Below the title, there is a grid of filter buttons: 'Адрес дома' (House address) with a magnifying glass icon, 'Наименование ЖК' (Residential complex name) with a dropdown arrow, 'Готовность дома' (House readiness) with a dropdown arrow, 'Тип дома' (House type) with a dropdown arrow, 'Застройщик' (Developer) with a dropdown arrow, and 'Ответственный риэлтор' (Responsible realtor) with a dropdown arrow. At the bottom left, there is a button with a trash icon and the text 'Сбросить фильтр' (Reset filter). At the bottom right, there is a green button with a magnifying glass icon and the text 'Найти' (Find).

4.6.9. Раздел «Телеграмм бот»

Раздел доступен пользователям Управляющей компании.

Функции раздела:

- ручная настройка и направление информационных уведомлений (новостная рассылка, акции, информация по новым сервисам и др.) в телеграмм-бот отдельным пользователям и пользователям с определенными ролями;
- просмотр лог файлов по ручной и автоматической рассылке уведомлений.

Телеграм бот

Log файл

Скачать авторассылку

Скачать ручную рассылку

Отправка сообщения

Список получателей

Загрузите файл в формате csv

Выбрать файлы

Роль

Пользователь

Текст сообщения

Не более 1500 символов *

4.7. Страница «Отчеты»

4.7.1. Раздел «Роялти»

Раздел доступен пользователям Управляющей компании.

Функция раздела – формирование отчетов по начислению роялти (ежемесячной оплаты от франчайзи).

Отчеты по начислению роялти формируются исходя из количества пользователей в определенном филиале и в дальнейшем применяются для формирования и выставления счетов к оплате роялти.

Роялти

Месяц

Год

Филиал

Сбросить фильтр

Найти

Филиал	Сотрудников	Численность на 01.03	Роялти	Маркет. взнос	Итого за месяц	Оплата коворкинга бонусами	Оплата коворкинга картой	Оценка	Оплата оценок бонусами	Итого
--------	-------------	----------------------	--------	---------------	----------------	----------------------------	--------------------------	--------	------------------------	-------

4.7.2. Раздел «Платежи»

Раздел доступен пользователям Управляющей компании.

Функция раздела – формирование отчетов по платежам.

Предусмотрена возможность делать выгрузки отчетов по определенным сервисам. Выгрузка формируется с разбивкой на виды оплаты: бонусами, картой или наличными.

Платежи

Месяц
Сентябрь

Год
2024

Сервис
Коворкинг

Филиал
ПЛ Ижевск

По всем городам

Найти

Скачать

Сбросить фильтр

Филиал	Сервис	Общая сумма	Начислено бонусов	Оплата бонусами	Оплата картой	Оплата наличными	Количество платежей
--------	--------	-------------	-------------------	-----------------	---------------	------------------	---------------------

4.8. Страница «Поддержка»

Раздел доступен всем пользователям.

Функция раздела – направление запросов на получение технической поддержки.

В форме обратной связи пользователи могут оставить интересующий вопрос, описать проблему, высказать замечания и предложения.

Обратная связь

Ваше мнение важно для нас

Задайте нам вопрос, расскажите о своих трудностях, выскажите свои замечания и пожелания о продуктах и услугах, предоставляемых нами. Мы предоставим Вам ответ в ближайшее время.



Форма обратной связи

1

Тема вопроса

Выберите из списка *

✓

2

Текст Вашего сообщения

Суть обращения *